

# Digitalisierung: Anforderungen an Mitarbeiter, Strukturen und Prozesse

## Einschätzungsfragen

Düsseldorf

22.11.2017

**Welche Risiken müssen und welche Chancen können in einer funktionierenden Digitalisierungsstrategie betrachtet werden?**

**Kennen Sie mindestens 8 Analyse-Ebenen für eine digitale Ausrichtung, um ein solides Verständnis für jeden einzelnen Ablaufprozess in Ihrer Organisation zu erhalten?**

Lösung: abgrenzbare 1) Tätigkeiten und 2) Zuständigkeiten; 3) Wertschöpfung; interne und externe 4) Prozess-Schnittstellen und 5) Informations-Schnittstellen; 6) Arbeitsweisen; 7) Arbeitsmittel und Infrastruktur; 8) Kommunikationskultur

**Wissen Sie, was IOT bedeutet? Wissen Sie auch, welche digitalen Spuren der ein oder andere Geschäftspartner bei Ihnen auslegt und nutzt?**

**Wie qualifizieren Sie Ihre Mitarbeiter, so dass Ihre Organisation die nötige Digitalkompetenz in naher Zukunft besitzt? Und welche Qualifikationsmerkmale zeichnet eine Digitalkompetenz über die IT-Affinität hinaus eigentlich aus?**

**Kennen Sie widerstandsfreie Lösungswege, um die Veränderungsbereitschaft zur steigenden digitalen Arbeitsweise in der gesamten Belegschaft herzustellen?**